

Algemene verkoop, levering- en betalingsvoorwaarden Inkt Noord.

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die worden aangeboden op Inkt Noord.nl. n.
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.
- 1.3 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Inkt Noord in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.4 Inkt Noord behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen. Indien wijziging en/of aanvulling heeft plaatsgevonden dan verplicht Inkt Noord zich koper terstond op de hoogte te stellen van deze wijziging en/of aanvulling. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden zijn up to date te lezen op de website van Inkt Noord.nl. Indien gewenst kan er een schriftelijk exemplaar worden aangevraagd. De algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. Op alle vóór tijdstip van wijziging afgesloten overeenkomsten en transacties geldt een eerbiedigende werking, uitsluitend voor zover dit ten voordele komt van koper/consument/opdrachtgever.
- 1.5 De "koper" van een product van Inkt Noord niet zijnde Inkt Noordshop gaat bij het aangaan van de verbintenis, tevens akkoord met deze algemene voorwaarden van Inkt Noord.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Indien niet voorradig of beschikbaar behoudt Inkt Noord zich het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.2 A. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
B. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Inkt Noord onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 2.3 Koper en Inkt Noord komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen;.. mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Inkt Noord tracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk te laten overeenkomen met de werkelijkheid. De afbeeldingen kunnen een afwijkingen vertonen met de te leveren producten. Aan deze afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijk typefouten worden voorbehouden.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer verantwoordelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding of voor de duur waarin de aanbieding wordt aangeboden.
- 3.4 Alle opgaven door Inkt Noord van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Inkt Noord tracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk te laten overeenkomen met de werkelijkheid. Kennelijk typefouten worden voorbehouden.
- 3.5 Bij bestellingen/koopovereenkomst zijn de prijzen inclusief verzendkosten naar 1 adres binnen Nederland, tenzij anders is aangegeven. Extra leveradressen is mogelijk tegen een meerprijs.
- 3.6 In het geval koper gebruik maakt van een kortings aanbieding zal de korting nooit van toepassing zijn op de verzendkosten.

4. Betaling

- 4.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- 4.2 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Inkt Noord als gevolg van eventuele niet-nakoming door Koper van diens (betalings)verplichting(en) heeft moeten maken.
- 4.3 In geval van niet-tijdige betaling is Inkt Noord bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.

5. Aflevering / Levertijd

- 5.1 De normale levertijd bedraagt afhankelijk van de vorm van drukwerk 3 tot 14 (werk)dagen na akkoord bevinden van de opdracht (hier kan in overleg met de klant van afgeweken worden). Levering van een bestelling zal echter altijd binnen 30 dagen plaats vinden. Kan Inkt Noord niet voldoen aan voormelde c.q. billijke levertijden dan is koper gerechtigd de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.
- 5.3 Inkt Noord zorgt voor bezorging per Postnl of DHL of verzending op enige andere wijze ter keuze van Inkt Noord. Inkt Noord blijft volledig eigenaar van het (de) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
- 5.4 Inkt Noord is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten hiervoor worden door Inkt Noord gedragen.
- 5.5 Bij bestellingen/koopovereenkomst zijn de prijzen inclusief verzendkosten naar 1 adres binnen Nederland, tenzij anders is aangegeven. Extra leveradressen is mogelijk tegen een meerprijs.

5.6 Levering van de bestelling kan alleen plaatsvinden in Nederland.

6. Afwijkingen

6.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

6.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

6.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

6.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

– oplage tot 20.000 eenheden: 10%

– oplage van 20.000 en meer: 5%

Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

6.5 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

6.6 Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt.

7. Ruilen en herroepingrecht

7.1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

7a. Zichttermijn

Helaas is het voor Inktnoord niet mogelijk uw aankopen met een zichttermijn van 7 dagen volgens het Europees recht te leveren. Dit omdat drukwerken een persoonlijk karakter hebben.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Inktnoord niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

9. Schadevergoeding

9.1 Inktnoord kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Inktnoord en de Koper is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u in dat geval binnen 3 dagen na levering van het product contact met ons op, per email via: info@inktnoord.nl of schriftelijk: Inktnoord, It Heidebloantsje 11, 9287 HB Twijzelerheide. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

10.3 De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.